



**RICHIESTA DI RECESSO DALLA  
FORNITURA DEL SERVIZIO DI  
TELERISCALDAMENTO  
Con disattivazione e/o scollegamento**

**MOD-**  
Rev. 01  
Pag. 1 di 5

Data: 30/06/2019

Il/la sottoscritto/a \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

C.F. / P.IVA \_\_\_\_\_

Rete di Teleriscaldamento di:

- Sestriere       Sansicario (Cesana Torinese)       Prapelato

Intestazione della fornitura (se diversa dal richiedente): \_\_\_\_\_

Ubicazione Fornitura \_\_\_\_\_

Codice cliente (*disponibile in bolletta*) \_\_\_\_\_

in qualità di (*barrare la voce di interesse*):

- intestatario della Fornitura  
 legale Rappresentante  
 persona delegata (*allegare delega scritta e copia del documento d'identità del delegante*)

**CHIEDE A METAN ALPI SESTRIERE TELERISCALDAMENTO s.r.l. (M.A.)**

(*barrare la voce di interesse*)

- disattivazione della fornitura<sup>1</sup>  
 scollegamento dalla rete<sup>2</sup>

Chiede inoltre che la bolletta finale sia inviata al seguente indirizzo (*barrare la voce di interesse*):

- indirizzo presente nell'ultima bolletta ricevuta;  
 indirizzo alternativo:

Indirizzo \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ c/o \_\_\_\_\_

Contestualmente il richiedente si assume i seguenti impegni:

<sup>1</sup> Ai sensi dell'art. 15.1 delle Condizioni generali la disattivazione comprende le seguenti attività: a) chiusura delle valvole di intercettazione della Sottostazione e loro piombatura; b) effettuazione della lettura di cessazione; c) emissione della fattura di chiusura del rapporto contrattuale, sulla base della lettura effettuata al precedente punto b). M.A. si riserva la facoltà di effettuare, per ragioni tecniche e/o di sicurezza, interventi diversi dalla piombatura delle valvole di intercettazione della Sottostazione che siano comunque atti ad impedire al Cliente di prelevare energia dalla rete (ad. es. sezionatura e fondellatura delle tubazioni e la chiusura delle valvole di intercettazione stradale). Salvo che si provveda ad un nuovo allacciamento M.A. si riserva altresì la facoltà di rimuovere le componenti della Sottostazione e di disalimentare le apparecchiature elettriche entro sei (6) mesi dalla disattivazione della fornitura per ragioni di sicurezza e comunque ove le circostanze concrete lo richiedano.

<sup>2</sup> Ai sensi dell'art. 15.2 delle Condizioni generali lo scollegamento, oltre quelle indicate per la disattivazione, comprende le seguenti attività: a) rimozione immediata del gruppo di misura e delle altre componenti della Sottostazione; b) presentazione di un'offerta per la rimozione di eventuali ulteriori componenti della Sottostazione che nella preventivo di allacciamento e/o il contratto di fornitura siano indicate espressamente come di proprietà del Cliente; c) disalimentazione di apparecchiature elettriche facenti parte dell'impianto di allacciamento; d) intercettazione del circuito idraulico di allacciamento a monte della proprietà privata del cliente, ove tale circuito non serva altri utenti.



**RICHIESTA DI RECESSO DALLA  
FORNITURA DEL SERVIZIO DI  
TELERISCALDAMENTO  
Con disattivazione e/o scollegamento**

**MOD-  
Rev. 01  
Pag. 2 di 5**

Data: 30/06/2019

- pagare la fattura di chiusura del rapporto contrattuale, sulla base dei consumi effettuati fino alla rilevazione della lettura di cessazione da parte di M.A.;
- rendere noto ad M.A. l'eventuale variazione del recapito sopra indicato prima della ricezione dell'ultima bolletta relativa al punto di fornitura oggetto della richiesta.

**Ulteriori precisazioni:**

- Come previsto dalla normativa ARERA il periodo di preavviso del diritto di recesso è fissato in 1 (uno) mese dalla presentazione del presente modulo;
- Come previsto nelle condizioni generali di servizio Fatta salva l'applicazione di un eventuale Corrispettivo di Salvaguardia indicato nel preventivo di allacciamento e nel contratto di fornitura e ad eccezione dell'eventuale attività del precedente lett. b) delle attività di scollegamento, M.A. non applicherà nessun corrispettivo e/o onere al cliente per la disattivazione e/o scollegamento dalla Rete;
- In caso di richiesta di scollegamento dalla rete, M.A. formulerà specifica offerta per la rimozione delle eventuali componenti della sottostazione d'utenza di proprietà del Cliente e/o per eventuali altre prestazioni;
- M.A. provvederà a riscontrare per iscritto la presente richiesta, includendo tutte le dovute informazioni rese necessarie alla tracciabilità e al buon esito dell'intervento;
- il pagamento dei consumi effettuati fino al momento della risoluzione della fornitura tra M.A. e il Cliente (coincidente con la rilevazione della lettura di cessazione) deve essere effettuato entro la scadenza prevista nella fattura di chiusura del rapporto contrattuale e recapitata all'indirizzo indicato nel presente modulo, con riserva di recupero degli importi non pagati mediante le opportune azioni legali;
- M.A. eseguirà le attività di disattivazione e/o scollegamento tenendo previo appuntamento fissato con il Cliente, ma non risponderà dei ritardi di esecuzione dovuti a cause di forza maggiore, riservandosi di addebitare al cliente le spese sostenute per ogni tentativo di esecuzione senza esito positivo per cause imputabili al cliente stesso;

\_\_\_\_\_ [luogo], lì \_\_\_\_\_ [data]

Il Cliente

**La richiesta tramite il presente modulo compilato può essere presentata nelle seguenti modalità:**

- 1) invio tramite posta all'ufficio di Torino: Metan Alpi Sestriere Teleriscaldamento s.r.l. Via Bardonecchia 5- 10139, Torino (TO)
- 2) invio tramite posta elettronica all'indirizzo [infomastel@metanalpi.com](mailto:infomastel@metanalpi.com)
- 3) invio tramite FAX: Fax: (011) 333.09.39
- 4) Presentando il modulo direttamente ai seguenti sportelli di M.A:
  - 4.1) **ufficio di Torino**, Via Bardonecchia 5-10139, Torino (TO) - orario apertura 9:00 - 12:00 / 15:00 - 17:00;
  - 4.2) **ufficio di Sestriere**, Via Azzurri d'Italia-10058 Sestriere (TO) - orario apertura 9:00 - 12:00 / 15:00 - 17:00;
  - 4.3) **ufficio di San Sicario**, Frz. San Sicario -10054 Cesana (TO) - orario apertura 9:00 - 12:00 / 15:00 - 17:00.